

# Homo sapiens coaching

Accompagner l'homme qui parle

## INTERCULTUREL ET TRANSCULTUREL

en français, anglais et russe



Conseil

En Ressources Humaines

Formation-développement

Accompagnement

individuel et collectif

**Catherine de Loeper**

Psychologue clinicienne  
et psychosociologue

Fondatrice d'Homo sapiens coaching

**Homo sapiens coaching, 16 résidence des Hautes Plaines, 91940 Les Ulis.**

**Portable : +33 (0)6 17 23 00 69 - Fax : +33 (0)1 69 28 80 25 –**

**Courriel : [contact@homosapienscoaching.com](mailto:contact@homosapienscoaching.com)**

**[www.homosapienscoaching.com](http://www.homosapienscoaching.com)**

## Le concept, la phronésis

La société Homo sapiens coaching, créée par Catherine de Loeper, s'appuie sur **une expérience de plus de 25 ans** d'accroissement de la performance en situations interculturelles et transculturelles dans les organisations.

Dans un environnement devenu international, les **tensions des entreprises pour maintenir la compétitivité se répercutent sur les façons de travailler ensemble.**

La recherche de marchés à l'étranger, les délocalisations, les fusions-acquisitions et l'ouverture à la diversité, ont mis au premier plan les langues et les cultures. **Le défi à relever est celui des chocs de cultures et des chocs de langues, qui sont inévitables.**

Les questions récurrentes sont celles d'**intégration**, de **cohésion**, de **cohérence**, d'**ajustements mutuels**. Car le temps du financier et le temps des êtres humains, que ce soit sur le plan personnel ou sur le plan des équipes, sont en déphasage.

Or, **pour atteindre ses objectifs, le succès de n'importe quelle entreprise humaine repose sur une coopération entre toutes les personnes concernées.** Cette coopération est perpétuellement à construire.

Le **rôle modérateur et régulateur proposé, inspiré de la phronésis**, concept introduit par Aristote, et qui veut dire « mesure », par opposition à l'hubris, qui est « tout ce qui dépasse la mesure », **permet de restaurer la confiance.**

Le travail proposé **en trois langues, français, anglais et russe**, donne aux participants le confort de parler leur propre langue et d'être compris, ce qui **fluidifie les barrières linguistiques, psychologiques et culturelles pour chaque individu et pour les équipes.**

Les méthodes utilisées s'en trouvent enrichies, et **un « apprentissage-en-marchant » rendu opérant pour créer de la coopération entre les participants et identifier ensemble les meilleures pratiques de travail.**

## Les domaines d'intervention

- l'**expatriation** et le **retour d'expatriation.**
- la cohésion et le développement d'équipes **multiculturelles.**
- la **diversité** dans l'**entreprise.**
- l'**impatriation** et l'**intégration** de personnes ou de groupes, de **cultures**, de **langues** ou de **nationalités étrangères.**

## L'interculturel et le transculturel

L'**interculturel** (« inter » = entre), c'est **ce qui se passe entre les cultures**. Le **transculturel** (« trans » = au-delà, par-delà), c'est **ce qui est au-delà des cultures**, ce qui est **universel chez les êtres humains**.

L'interculturel traite des représentations, des stéréotypes, des préjugés qui ont cours même en dehors de situations réelles de communication. Il traite également des malentendus, des conflits et des difficultés qui surgissent dans les situations concrètes de travail.

Le **transculturel met l'accent sur ce qui nous rassemble**, sur ce qui est semblable dans toutes les cultures, **sans oublier ou nier ce qui nous différencie**.

**Dans le transculturel, les différences sont là, mais elles ne sont plus érigées en barrières**. Le travail alors, ou les méthodes, n'ont plus de nationalité. Et les ressemblances ne sont pas des points de vue idéologiques sur les situations et les événements.

## La méthodologie

C'est la mise-en-acte d'une synergie interactive permanente, sur le terrain, à partir du quotidien du travail, à la recherche d'une cohésion logique entre projet et résultats.

Un « **apprentissage-en-marchant** » qui se construit avec les méthodes et les outils de la formation-développement des adultes : échanges, conférence, action-recherche, mise en situation, jeux de rôles, études de cas.

Ils permettent de **travailler sur des situations réelles, concrètes**, dans lesquelles les personnes et les groupes sont impliquées, et **d'y apporter des solutions**.

## Le coaching

Le coach propose un **espace-temps à la fois souple et rigoureux**, conçu pour **traiter des situations concrètes de travail** et y **apporter des solutions**. Le travail se fait en français, anglais ou russe.

Les **concepts utilisés** sont ceux de la **psychosociologie** : statut, rôle, norme, modèle, valeurs, pouvoir, autorité, phénomènes de groupe, structure d'organisation etc.

L'accompagnement proposé **situe le coaching dans l'organisation**. Il peut être individuel ou en groupe.

Les **modalités et méthodes de travail** sont adaptées à chaque personne et à chaque situation.



## Des pratiques

- **Diagnostics et interventions** concernant l'**interculturel** et le **transculturel** dans l'**organisation**.
- **Accompagner, former et perfectionner** à l'**interculturel** et au **transculturel**, individuellement et collectivement.
- **Accompagner les mobilités et les transitions** : préparation au départ/arrivée à l'étranger, retour de l'étranger, construction de parcours professionnel, entrée dans la vie active, bilan, évolutions et transitions professionnelles.
- Animer des réunions de **cohésion d'équipe** ou de **coopération entre équipes**.
- **Former** à l'**entretien**, à la **conduite de réunion**.
- **Analyser des problèmes** et y **trouver des solutions**.

## Votre intérêt

- La **flexibilité** des dispositifs pour **s'adapter à votre terrain**.
- **Un savoir du fonctionnement de l'être humain** et des collectifs.
- La **disponibilité**, la **réactivité**, et le **suivi des interventions**.
- Des **coûts moindres** grâce à une structure légère.

### *Homo sapiens coaching*

*Catherine de Loeper*

*Psychologue clinicienne (de l'Institut de Psychologie de Paris)  
et psychosociologue (perfectionnement A.R.I.P).*

*Chargée d'enseignement à Paris-Sud et à Paris V.  
30 ans d'expérience professionnelle,  
25 ans en ressources humaines à l'international.*

**Homo sapiens coaching, 16 résidence des Hautes Plaines, 91940 Les Ulis.**

**Portable : +33 (0)6 17 23 00 69 - Fax : +33 (0)1 69 28 80 25 –**

**Courriel : [contact@homosapienscoaching.com](mailto:contact@homosapienscoaching.com)**

**[www.homosapienscoaching.com](http://www.homosapienscoaching.com)**